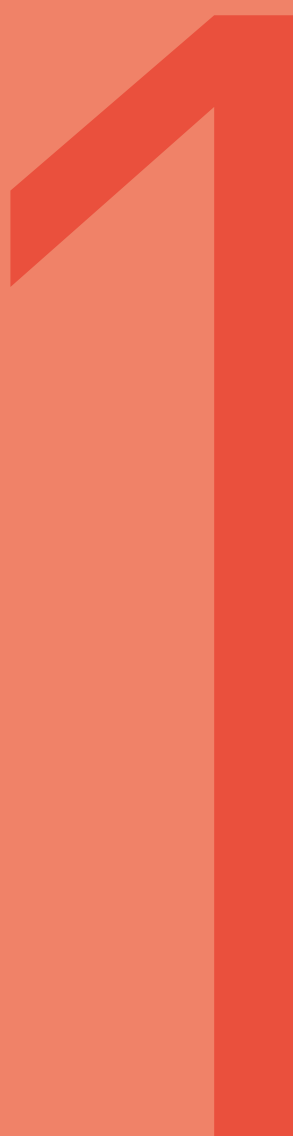


CGG Kempen

Centrum voor Geestelijke
Gezondheidszorg

Jaarverslag 15



VOORWOORD

Kwaliteitsvolle hulpverlening en een optimale tevredenheid over het zorgaanbod door cliënten – daar wil CGG Kempen elke dag opnieuw weer voor gaan!

In 2015 organiseerde CGG Kempen een grote tevredenheidsmeting voor haar cliënten. In dit jaarverslag geven we een overzicht van de resultaten. Naast deze bevraging vinden we de systematische cliënten feedback in elk begeleidings- en behandelingstraject erg belangrijk maar hierover kon u reeds meer lezen in het jaarverslag van 2014.

We willen cliënten tevens de mogelijkheid geven om ten allen tijden suggesties en feedback te geven over CGG Kempen in onze 'suggestie- en klachten procedure'.

Omdat begeleiding en behandeling in groepsverband ook meer en meer uitgewerkt wordt binnen CGG Kempen willen we in deze editie van het jaarverslag stilstaan bij de effectiviteit van zo'n aanbod. Het forensisch team organiseerde voor dit aanbod in 2015 een cliëntenbevraging die specifiek inzoomde op de zinvolheid van het werken in groepen.

Onze verschillende werkingen en doelgroepen krijgen in het jaarverslag van 2015 opnieuw een belangrijke plaats, ondersteund door de nodige cijfergegevens. Onder de rubriek 'hulpverlening in cijfers' krijgt u een overzicht van de aanmeldingen, het geslacht en de hoofddiagnose van de cliënten van CGG Kempen. Specifiek dit jaar geven we voor de doelgroep verslaving een overzicht van de producten/ middelen die cliënten 'gebruiken'.

Zoals steeds krijgt u ook dit jaar inzicht in een aantal algemene gegevens over de begeleiding/ behandeling in CGG Kempen.

Veel leesplezier!

Wim Caeyers
Voorzitter

ALGEMENE INFORMATIE

CLIËNTETEVREDENHEIDSMETING

Dat cliënten een mening hebben over hoe ze hun begeleiding/ behandeling ervaren binnen een hulpverleningstraject staat vast. Of ze deze mening steeds zullen verwoorden bij hun hulpverlener is niet altijd zo evident.

Naast de systematische cliëntenfeedback, vinden we het belangrijk om op regelmatige en terugkerende basis, een tevredenheidsonderzoek doen bij onze cliënten. In het belang van een kwaliteitsvolle hulpverlening en een optimale tevredenheid door cliënten heeft CGG Kempen dan ook in 2015 zo'n tevredenheidsmeting georganiseerd.

CGG Kempen heeft alle cliënten die sinds 1/1/2014 in begeleiding/ behandeling zijn, en meer dan 5 gesprekken in het kader van begeleiding/ behandeling gekregen hebben, één of meerdere vragenlijsten laten invullen.

In de vragenlijsten werden vragen gesteld over de tevredenheid ten aanzien van de hulpverlening die wij bieden. Aan individuen maar ook aan gezinsleden indien deze mee in de begeleiding/ behandeling actief betrokken zijn. We denken hierbij bijvoorbeeld aan ouders die we betrekken in het kader van een hulpverleningstraject in onze kinderen- en jongeren teams.

Naast de algemene tevredenheid over de hulpverlening werd o.a. gevraagd of men voldoende informatie heeft gekregen, of men inspraak heeft gehad in de begeleiding/ behandeling die men volgt, en of men tevreden is over de hulpverlener en het reeds bekomen resultaat van de begeleiding/ behandeling.

Cliënten werden niet verplicht om de vragenlijst in te vullen. Voor diegenen die dat wel deden werden de resultaten anoniem verwerkt.

Er werd gekozen om een ruime bevragen te organiseren ten aanzien van de verschillende doelgroepen en aangepaste vragenlijsten te voorzien voor kinderen en jongeren, volwassenen, de doelgroep personen met een verstandelijke beperking en een aparte vragenlijst voor ouders met betrekking tot de begeleiding/ behandeling van hun kind in CGG Kempen.

8⁺/10 = 

RAPPORT VOOR CGG KEMPEN : 8,13/10!

94%

kreeg voldoende informatie over de begeleidingsmogelijkheden

95%

kreeg voldoende informatie over de aanpak van begeleiding

84%

kreeg voldoende informatie over het te verwachten resultaat

“EEN KWALITEITSVOLLE HULPVERLENING EN EEN OPTIMALE TEVREDENHEID VAN ONZE CLIËNTEN”

100%

vindt dat de hulpverlener voldoende respect toont!

98%

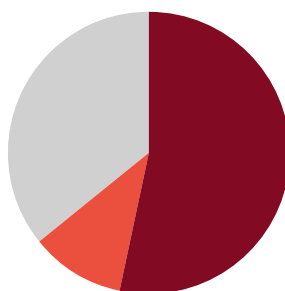
vindt de hulpverlener voldoende geïnteresseerd in de patiënt en zijn/haar mening.

99%

vertrouwt de hulpverlener!

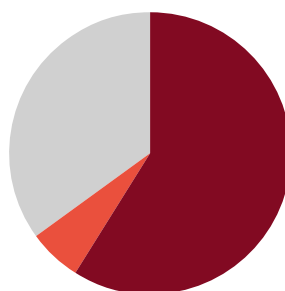
88%:

“IK KON MEE BESLISSEN OVER MIJN BEGELEIDING”



Er werd een behandelplan opgemaakt

Ja - 54%
Nee - 11%
Weet niet - 36%



Ik heb ingestemd met mijn behandelplan

Ja - 59%
Nee - 6%
Weet niet - 35%

98%

vindt de hulpverlener voldoende deskundig

93%

vindt de begeleiding de juiste aanpak voor zijn/haar problemen

97%

raadt anderen aan ook hulp te zoeken bij CGG Kempen

SUGGESTIE- EN KLACHTENPROCEDURE

Suggesties of klachten ten aanzien van CGG Kempen – cliënten kunnen deze steeds kwijt via onze suggestie- en klachtenprocedure.

“IK WIL GRAAG MUZIEK IN DE WACHTZAAL...”

Een suggestie/klacht kan over alles gaan wat met CGG Kempen te maken heeft. Ze kunnen bij elke medewerker terechtkomen; anoniem via een registratieformulier in de wachtruimte van elke afdeling van CGG Kempen of via een formulier dat terug te vinden is op onze website. De formulieren komen steeds terecht bij de adjunct-directeur die de kwaliteit opvolgt.

We vinden het belangrijk om de cliënt om te hoogte te houden van de afhandeling, tenzij de cliënt dit niet wenst. We streven ernaar om binnen de 14 dagen de cliënt een antwoord te geven, dit kan mondeling of schriftelijk.

“MIJN HULPVERLENER LAAT MIJ 15 MINUTEN WACHTEN...”

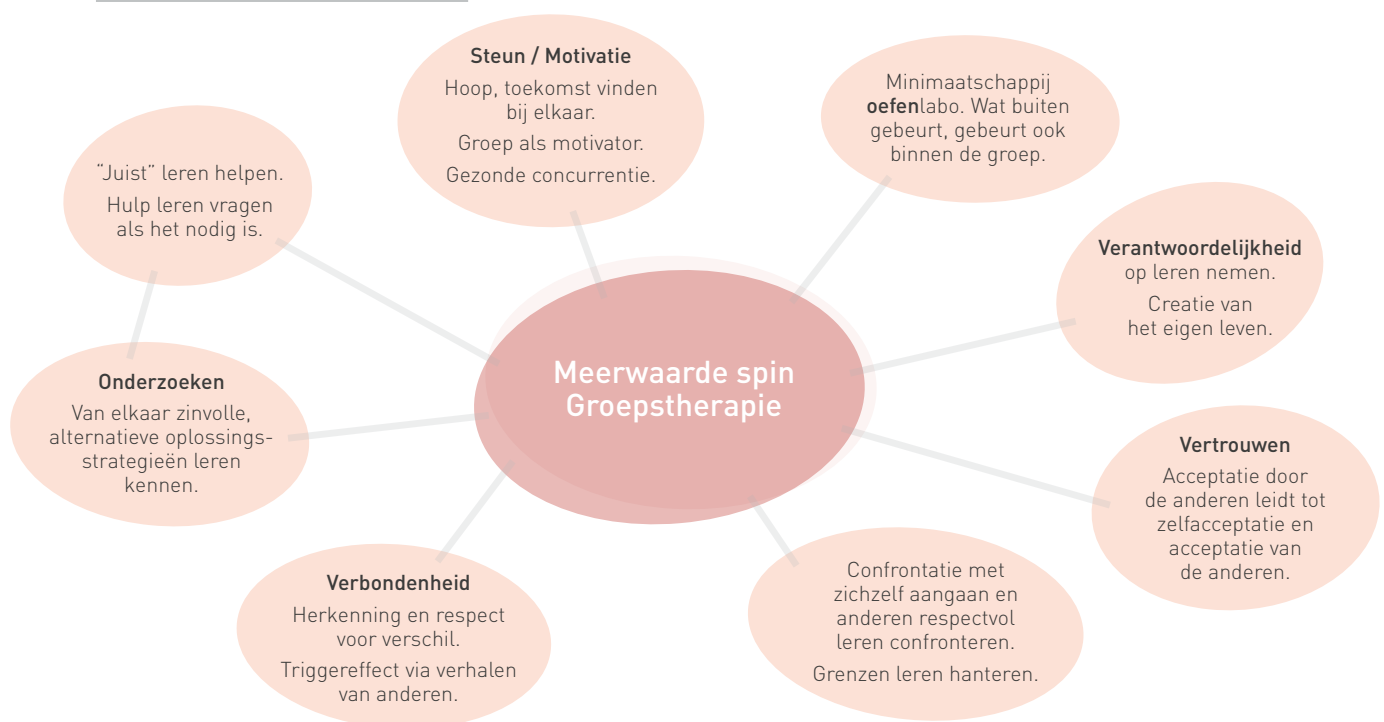
GROEPSAANBOD IN HET FORENSISCH TEAM VAN CGG KEMPEN – ZINVOLHEID VOLGENS CLIËNTEN OVER BEGELEIDING/ BEHANDELING IN GROEP

In 2015 organiseerden de medewerkers van het forensisch team een tevredenheidsmeting voor alle cliënten die deelnamen aan het groepsaanbod. Binnen de forensische werking gaan we er van uit dat alle cliënten minstens éénmaal binnen hun begeleidingstraject deelnemen aan een groepsaanbod. Uit de bevraging is gebleken dat 90% van de cliënten het groepsaanbod

een meerwaarde vindt naast het individuele aanbod. Indien men de keuze zou moeten maken tussen het volgen van een groepstraject of een individueel aanbod, zegt zo'n 76% van de cliënten dat z'n keuze valt op het groepsaanbod.

“GROEPSAANBOD IS EEN MEERWAARDE “

Groepsbegeleiding / behandeling



Figuur: Meerwaardespin voor het volgen van een groepsbegeleiding/ behandeling in het forensisch team door Eric Voeten

HULPVERLENING IN CIJFERS

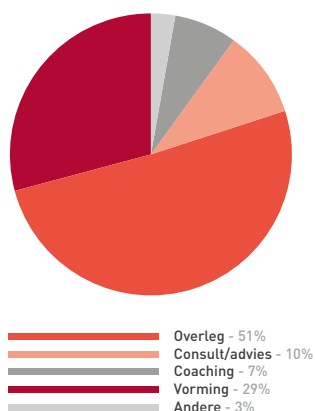
DOELGROEP ALCOHOL EN DRUGS

DRUGPREVENTIE

De gegevens voor drugpreventie zijn gebaseerd op de VAD- Ginger registratie die een overzicht geeft van alle output- gerichte preventie activiteiten. De gegevens in verband met CAO 100 (ondersteunen van bedrijven in de non- profit sector en de openbare besturen in het opstellen van een drugbeleid) werden niet mee opgenomen in deze registratie. Naast de gegevens is het belangrijk te vermelden dat het voorbereiden van preventie activiteiten niet verrekend werd in de registratie.

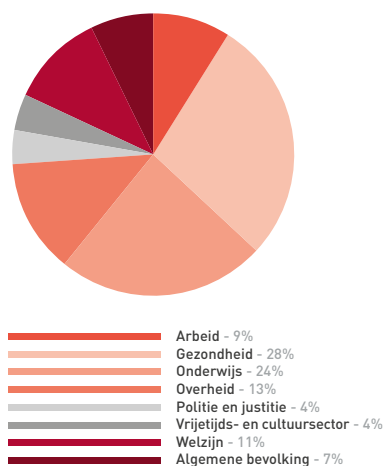
Relevant voor dit jaarverslag zijn de parameters 'soort activiteit' en met welke sector is gewerkt. Met andere woorden **wat** (1) hebben we gedaan met **wie** (2) en **waar** (3)?

1. Soort activiteit

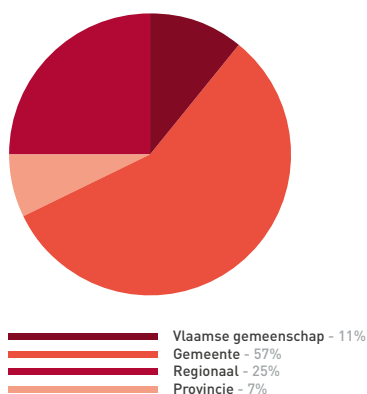


2. Met welke sector is gewerkt?

Volgende grafiek geeft een beeld over hoeveel energie naar welke sector gegaan is in 2015. Het spreekt voor zich dat we hier niet kunnen werken met totalen, gezien één activiteit meerdere sectoren kan bedienen.



3. Locatie



Dit jaar werden vanuit de drugpreventie volgende activiteiten georganiseerd in het 'Open Vormingsaanbod':

28 april 2015

'Mo(e)tiveren, waarom we doen wat we doen' door Prof. Maarten Vansteenkiste. Deze vorming bouwde verder op de principes van de Zelf – Determinatie Theorie die reeds aan bod kwamen in het aanbod van 2014.

27 mei 2015

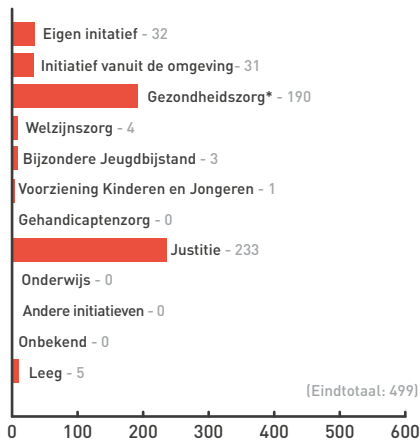
'Nieuwe drugs, nieuwe uitdagingen?' door Jochen Schrooten (VAD) . Het doel van deze vorming was het verhogen van kennis en inzichten in nieuwe psychoactieve stoffen.

20 oktober 2015

'Tienerbrein en drugs, een gevaarlijke cocktail' door Dominique Roos, over het functioneren van het brein van tieners en waarom tieners doen wat ze moeten doen of juist niet doen wat ze behoren te doen. Tijdens de vorming werden linken gemaakt tussen functioneren van het brein en druggebruik.

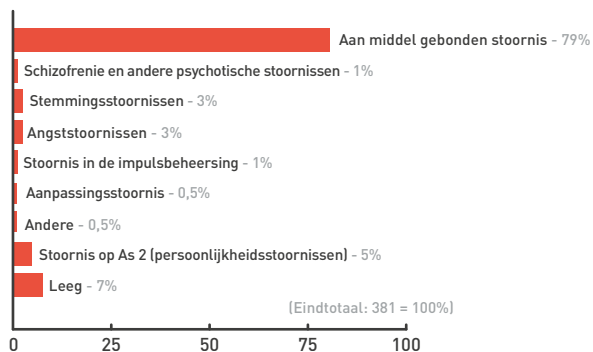
DRUGHULPVERLENING

Aanmelding door

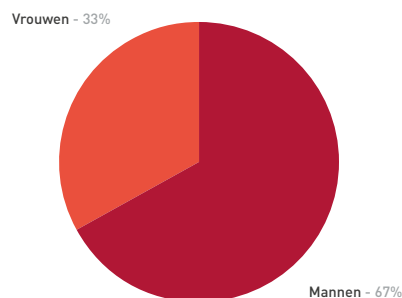


*Dit zijn voornamelijk aanmeldingen uit het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen

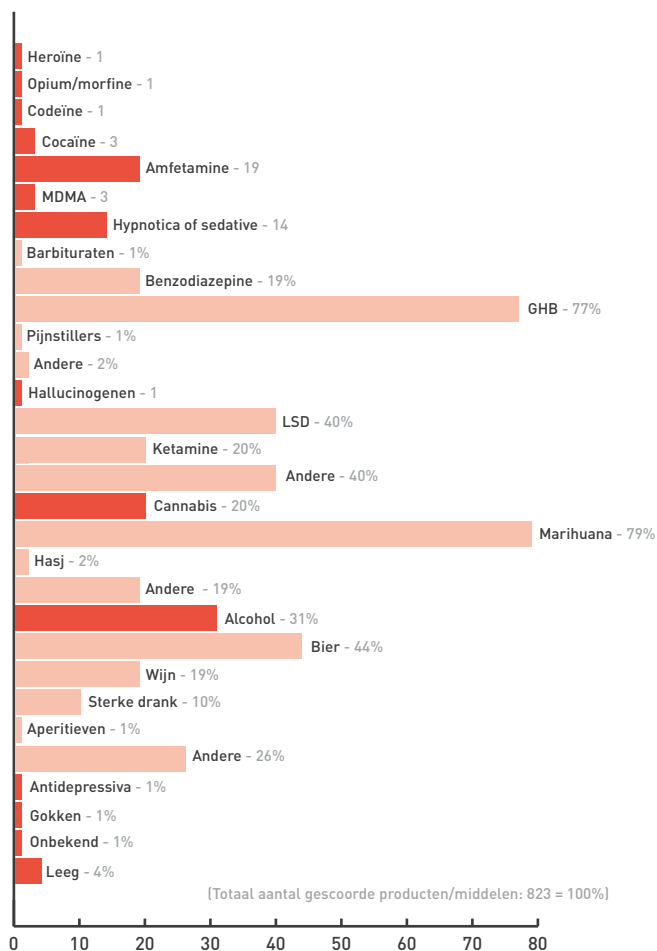
Hoofddiagnose na het 4de gesprek



Geslacht

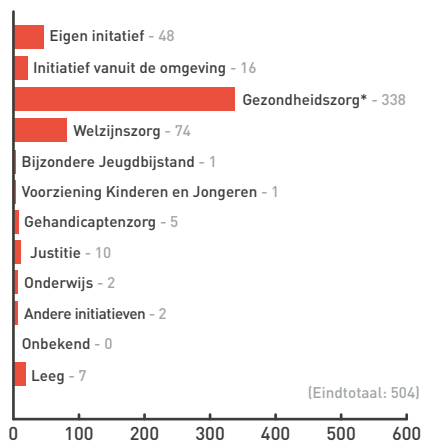


Producten



DOELGROEP VOLWASSENEN

Aanmelding door



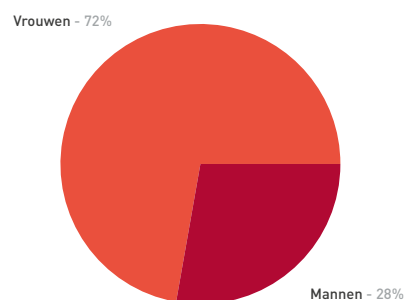
*Dit zijn voornamelijk aanmeldingen uit het Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen

Hoofddiagnose na het 4de gesprek



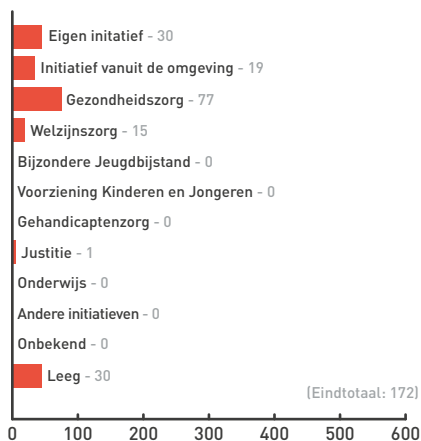
*Deze categorie omschrijft alle andere aandoeningen die een reden voor zorg kunnen zijn zoals relationele problemen, seksueel misbruik, anti sociaal gedrag, rouwreacties, identiteitsproblemen, levensfaseproblemen,...

Geslacht

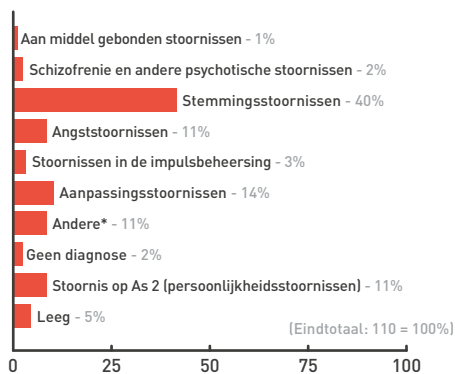


DOELGROEP OUDEREN

Aanmelding door

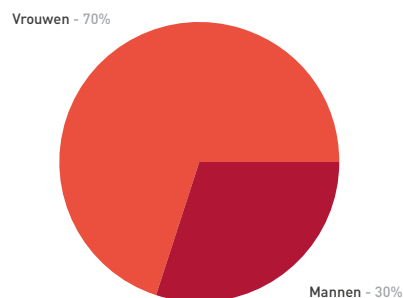


Hoofddiagnose na het 4de gesprek



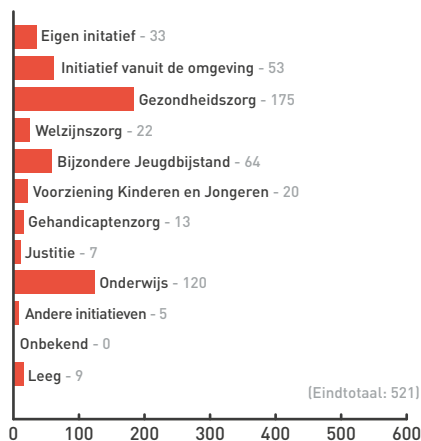
*Deze categorie omschrijft alle andere aandoeningen die een reden voor zorg kunnen zijn zoals relationele problemen, seksueel misbruik, anti sociaal gedrag, rouwreacties, identiteitsproblemen, levensfaseproblemen,...

Geslacht

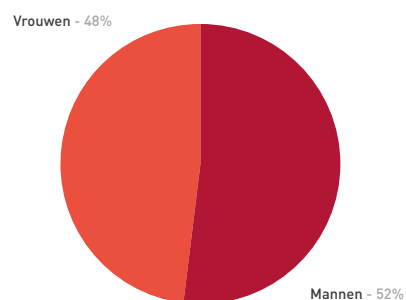


DOELGROEP KINDEREN EN JONGEREN

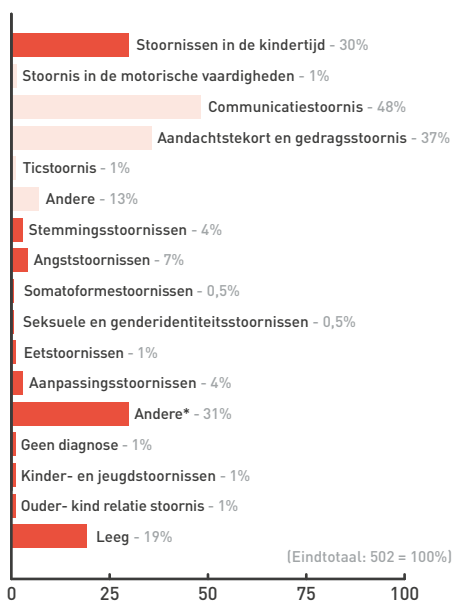
Aanmelding door



Geslacht



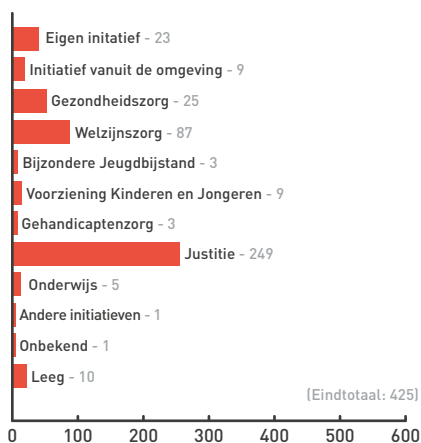
Hoofddiagnose na het 4de gesprek



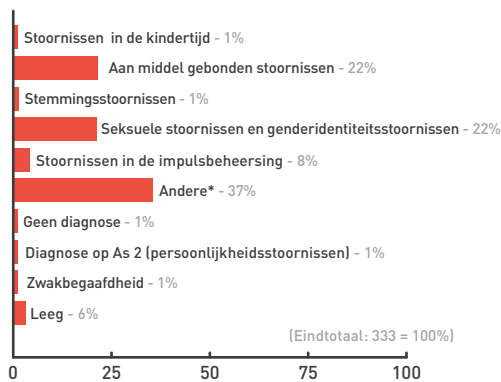
*Deze categorie omschrijft alle andere aandoeningen die een reden voor zorg kunnen zijn zoals relationele problemen, seksueel misbruik, anti sociaal gedrag, rouwreacties, levensfaseproblemen,...

FORENSISCH TEAM

Aanmelding door

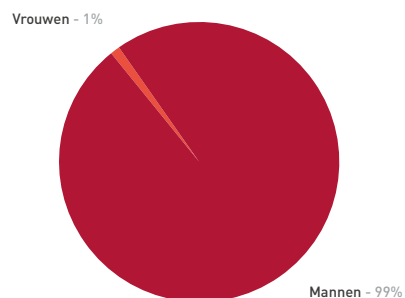


Hoofddiagnose na het 4de gesprek



*Deze categorie omschrijft alle andere aandoeningen die een reden voor zorg kunnen zijn zoals relationele problemen, seksueel misbruik, anti sociaal gedrag, rouwreacties, identiteitsproblemen, levensfaseproblemen,...

Geslacht



BRUGTEAM – inclusie van geïnterneerden in zorgnetwerken van voorzieningen

In het jaarverslag van 2014 stelden we dit nieuwe project aan u voor.
In dit jaarverslag leest u de eerste resultaten.

	aanmeldingen N=74	instroom N=66
Verblijfplaats		
PI Merksplas	51 (69%)	46 (70%)
Gevangenis Turnhout	21 (29%)	20 (30%)
Gevangenis Leuven-Hulp	1 (1%)	0 (0%)
Eigen woonst	1 (1%)	0 (0%)
Verwijzers		
PSD	42 (57%)	39 (59%)
Schakelteam	8 (11%)	5 (8%)
Zorg	13 (17%)	12 (18%)
Ambulante HV (straplan)	11 (15%)	10 (15%)
Zorgregio		
Antwerpen	35 (47%)	34 (52%)
Limburg	8 (11%)	6 (9%)
Andere	31 (42%)	26 (39%)
Leeftijd (in jaren)	41	41
Leeftijd (range)		
Jong volwassen (18-40)	38 (53%)	35 (53%)
Volwassen (41-65)	32 (44%)	29 (44%)
Middelbare leeftijd (65+)	4 (3%)	2 (3%)
Belgische nationaliteit	-	55 (83%)
Moedertaal Nederlands	-	59 (89%)
Uitstroom (n=34)		
APZ	-	7 (21%)
CGG	-	6 (17%)
Gespecialiseerd SGG	-	6 (17%)
Medium Security	-	7 (21%)
FPC	-	8 (24%)

Nota. APZ: algemeen psychiatrisch ziekenhuis; CGG: centrum geestelijke gezondheidszorg; FPC: forensisch psychiatrisch centrum; HV: hulpverlening; PI: penitentiaire instelling; PSD: psychosociale dienst; strapan: SGG: seksueel grensoverschrijdend gedrag; strategisch plan. De cijfers zijn gemiddelde waardes of frequenties (en %).

Hoofddiagnose



In onderstaande overzicht zien we hoe de focus van begeleiding aangepast lijkt te worden aan de duur van de interneringsmaatregel: bij interneringen tot 5 jaar ligt de focus van begeleiding voornamelijk op probleeminzicht bijbrengen, bij cliënten die reeds lang in de internering zitten dienen we ons in eerste instantie te richten op het heropbouwen van vertrouwen in de hulpverlening.

Focus begeleiding bij aanvang

	probleeminzicht	motivatie	vertrouwen	brugfunctie	probleeminzicht + motivatie	probleeminzicht + vertrouwen	probleeminzicht + brugfunctie	motivatie + vertrouwen	motivatie + brugfunctie	probleeminzicht + motivatie + vertrouwen	motivatie + vertrouwen + brugfunctie	probleeminzicht + motivatie + vertrouwen + brugfunctie	Totaal
1-5	4	0	1	0	3	0	1	2	1	3	0	1	16
6-10	1	0	1	0	1	0	2	0	0	6	1	2	14
11-15	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
16-20	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	8
20+	0	1	3	0	1	1	1	1	0	4	0	1	13
Totaal	5	2	8	4	6	1	5	3	1	14	2	5	56

langst-
lopende
internering

Algemene cijfers

Dossiers	Team voor verslavingsproblemen		Team voor volwassenen		Forensisch team		Team voor kinderen en jongeren		Team voor ouderen		Eindtotaal	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Nog lopend	264	222	320	239	213	178	289	233	50	37	1136	909
Nieuwe dossiers in 2015	251	277	159	265	150	247	313	288	101	135	974	1212
Totaal	515	499	479	504	363	425	602	521	151	172	2110	2121
Afgesloten dossiers in 2015		235		209		194		236		117		990

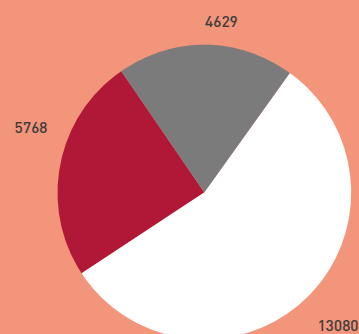
Totaal aantal zorgperiodes per team 2015

Totaal aantal activiteiten: 23477

Er waren 5768 niet- plaatsgevonden activiteiten, dit kan gaan over eender welk moment tijdens het hulpverleningstraject.

Activiteiten

- Indicatiestelling, telefonische screening, psycho educatie
- Begeleiding, behandeling, online
- Niet-plaatsgevonden activiteiten



WOONPLAATS	Drugs	Forensisch	Kinderen	Volwassenen	Ouderen	Eindtotaal
ARENDONK	18	10	16	12	4	60
BAARLE HERTOEG	1	0	6	1	0	8
BALEN	14	1	17	37	6	75
BEERSE	28	12	23	14	5	82
DESSEL	9	2	5	13	0	29
GEEL	27	13	38	61	16	155
GROBBENDONK	8	3	9	0	1	21
HERENTALS	46	8	41	22	12	129
HERENTHOUT	3	3	6	2	0	14
HERSELT	7	6	8	10	4	35
HOOGSTRATEN	16	37	46	12	8	119
HULSHOUT	4	2	2	3	0	11
KASTERLEE	24	11	19	10	5	69
LAAKDAL	11	6	13	9	13	52
LILLE	14	3	11	13	7	48
MEERHOUT	6	4	2	9	1	22
MERKSPLAS	15	40	20	7	3	85
MOL	36	14	25	67	11	153
OLEN	7	3	12	12	4	38
OUD TURNHOUT	13	8	16	16	13	66
RAVELS	16	3	25	11	4	59
RETIE	7	1	6	14	3	31
RIJKEVORSEL	7	6	22	12	5	52
TURNHOUT	115	68	85	91	32	391
VORSELAAR	6	5	5	2	1	19
VOSSELAAR	18	6	7	11	3	45
WESTERLO	16	8	13	27	8	72
ONBEPaald	0	17	1	0	0	18
BUITEN REGIO	7	125	22	6	3	163
EINDTOTAAL	499	425	521	504	172	2121

Woonplaats

Samenstelling van de vzw

CGG Kempen is bestuursmatig samengesteld met afgevaardigden van Welzijnszorg Kempen, de Christelijke Mutualiteit regio Mechelen - Turnhout en de VoorZorg Provincie Antwerpen.

Volgende personen zetelden op **31 december 2015** in de VZW:

ALGEMENE VERGADERING

WOUTERS Wim (directeur)
SWOLFS Ken (secretaris)

Voor Welzijnszorg Kempen:

CAEYERS Wim (voorzitter)
CEUELMANS Suzy
DE WIJZE Leen
SMAERS Griet
JORIS Marleen
KNOCKAERT Jowan
KWANTEN Pascal
VERSMISSEN Erik

Voor CM regio Mechelen - Turnhout:

BOYDENS Joël
CLEENDERS Wies
GOOSSENS Maria
HELSEN Guido
STEEMAN Tonné
VOET Stefaan (ondervoorzitter)

Voor de VoorZorg:

HUYBRECHTS Linda
BASTIAENSSSEN Vicky

RAAD VAN BESTUUR

WOUTERS Wim (directeur)
SWOLFS Ken (secretaris)

Voor Welzijnszorg Kempen:

CAEYERS Wim (voorzitter)
SMAERS Griet
MEYNEN Eefje
MICHIELSEN Bart

Voor CM regio Mechelen - Turnhout:

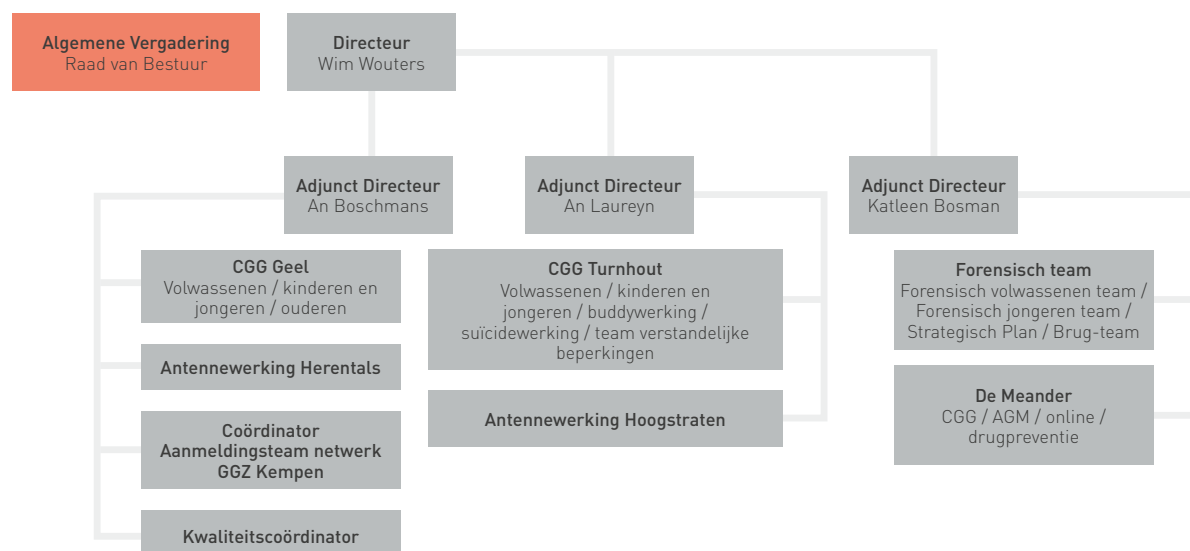
BOYDENS Joël
CLEENDERS Wies
VOET Stefaan (ondervoorzitter)

Voor de VoorZorg:

HUYBRECHTS Linda

DAGELIJKS BESTUUR

CAEYERS Wim
HUYBRECHTS Linda
SWOLFS Ken
VOET Stefaan
WOUTERS Wim

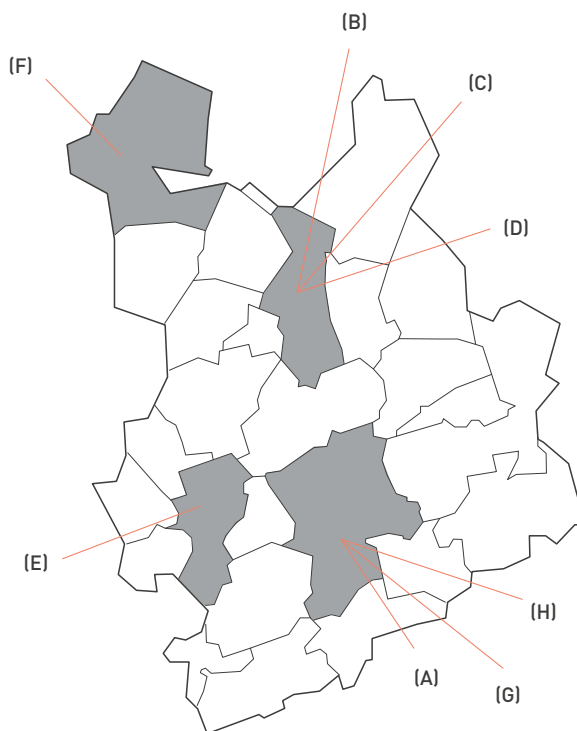


VESTIGINGEN

Geel	Vestiging Geel (A) - Technische Schoolstraat 66 Maatschappelijke zetel (G) - Antwerpseweg 1 Secretariaat VZW (H) - Antwerpseweg 1
Turnhout	Smalvoort (B) - Smalvoortstraat 2 Parklaan (C) - Parklaan 162 Vestiging De Meander (D) - Parklaan 55 bus 17

ANTENNEPUNTEN

Herentals	Antennepunt Herentals (E) - Hofkwartier 23
Hoogstraten	Antennepunt Hoogstraten (F) - Lindendreef 12



39STE DIENSTJAAR

Gesticht bij akte van 15 november 1976 Statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 20 januari 1977 Statutenwijziging verschenen in het Belgisch Staatsblad van 16 juni 1988, 15 maart 1995, 29 februari 1996, 30 december 1999, 12 januari 2005, 25 januari 2006, 24 april 2007, 18 januari 2008

VESTIGINGEN

Vestiging Geel (A)
Technische Schoolstraat 66
2440 Geel
014/58.75.81
met secretariaat
volwassenenteam
kinderen- en jongerenteam
ouderenteam

Vestigingen Turnhout
Smalvoort (B)
Smalvoortstraat 2
2300 Turnhout
014/41.09.67

Parklaan (C)
Parklaan 162
2300 Turnhout
014/41.09.67
met secretariaat
volwassenenteam
kinderen- en jongerenteam
forensisch team
buddywerking Vlaanderen
suicidepreventie

Vestiging De Meander (D)
Parklaan 55 bus 17
2300 Turnhout
014 /47.12.20
met secretariaat
algemeen alcohol- en drugteam
AGM
arbeidsstrajectbegeleiding
online-hulpverlening
CRA-cht project
drugpreventie
Druglink
CAO-100

ANTENNEPUNTEN

Antennepunt Herentals (E)
Hofkwartier 23
2200 Herentals
met kinderen- en jongerenteam
algemeen alcohol- en drugteam
arbeidsstrajectbegeleiding

Antennepunt Hoogstraten (F)
Lindendreef 12
2320 Hoogstraten
met kinderen- en jongerenteam

ALGEMEEN

e-mail: info@ccgkempen.be
website: www.ccgkempen.be

Maatschappelijke zetel (G)
Antwerpseweg 1
2440 Geel
014/56.42.64

Secretariaat (H)
Antwerpseweg 1
2450 Geel

CGG Kempen

**Centrum voor Geestelijke
Gezondheidszorg**

Antwerpseweg 1
2440 Geel
014/56.42.64
info@ccgkempen.be
www.ccgkempen.be

