

Privacyverklaring CGG Kempen

Privacyverklaring

CGG Kempen hecht veel belang aan jouw privacy en aan het veilig verwerken van jouw persoonsgegevens. Al onze medewerkers gaan met de grootste zorg om met de hen toevertrouwde persoonsgegevens en behandelen deze strikt vertrouwelijk.

Conform de Europese regelgeving (GDPR) willen wij je informeren over de verwerkingen die wij met jouw persoonsgegevens uitvoeren en de beleidsmaatregelen die wij nemen om deze te beschermen. Dit kan je nalezen in deze privacyverklaring.

Heb je een vraag of melding over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kan je hiervoor terecht bij onze DPO (data protection officer) via dpo@cggkempen.be.

In deze privacyverklaring wordt omschreven welke persoonlijke gegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij deze gegevens willen verzamelen, hoe wij deze willen gebruiken en hoe wij hiermee willen omgaan.

Wij nemen de nieuwe Europese privacywetgeving ter harte. In België is het bewaren van persoonsgegevens streng gereguleerd. CGG Kempen onderzoekt samen met andere CGG's de noodzaak van bijkomende maatregelen in het kader van deze nieuwe wetgeving, die in voege treedt vanaf 25 mei 2018.

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee iemand geïdentificeerd kan worden.

Je wordt als identificeerbaar beschouwd als je rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van jouw naam, initialen, een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identifier (bv. een IP-adres) of kenmerken zoals geslacht, uiterlijk, lichamelijke of psychische gezondheid, cultuur, financiële gegevens, alsook je sociale identiteit.

Welke persoonsgegevens houdt CGG Kempen bij?

Vanuit website

Als je geen contact opneemt en louter de website 'bezoekt' houden we geen gegevens bij.

Als er gebruik wordt gemaakt van de aanmeldformulieren, worden de gevraagde gegevens (naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, gegevens huisarts, alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft) per email doorgezonden naar de betreffende teamwerking. Deze gegevens worden gevraagd om een vlotte dienstverlening te kunnen waarborgen. We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Als er gebruik gemaakt wordt van het contactformulier, worden naam, mailadres en de gegevens die je zelf doorgeeft per mail verzonden naar info@cggkempen.be. Van daaruit wordt uw mail doorgezonden naar medewerkers of directie. We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Als er gebruik gemaakt wordt van de suggestie- en klachtenprocedure (digitaal of schriftelijk) komen naam, mailadres en de gegevens die je zelf doorgeeft terecht bij onze kwaliteitscoördinator.

Vanuit mailing

Persoonsgegevens kunnen bijgehouden worden in mailinglijsten die gebruikt worden ter kennisgeving van ons aanbod en dienstverlening. Ten allen tijde kan u zich uitschrijven via mail naar info@cggkempen.be.

Vanuit deelname aan vormingsaanbod

Als je ingeschreven bent voor of deelgenomen hebt aan een vormingsaanbod van CGG Kempen worden in functie van vlotte dienstverlening en facturatie volgende gegevens bijgehouden: naam, geslacht, adres, telefoonnummer, emailadres en rekeningnummer.

Via telefonische contactname

Als je je niet aanmeldt of identificeert, dan houden we geen gegevens bij.

Als je je aanmeldt voor begeleiding/behandeling dan vragen we om een vlotte dienstverlening te kunnen waarborgen: naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, gegevens huisarts, alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft. We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Vanuit begeleidings- en behandeltrajecten

Indien hulpverleningstrajecten opgestart worden, zullen er naast hoger vermelde persoonsgegevens (naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, gegevens huisarts, alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft) ook enkele andere registratiegegevens gevraagd worden, dit naar aanleiding van enkele verplichte registratievelden in ons Elektronisch Patiënten Dossier.

Vanuit buddywerking

Als je je aanmeldt als kandidaat deelnemer, houden we volgende gegevens van je bij: naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, beroep of sociaal statuut, burgerlijke staat en alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft. We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat enkel de noodzakelijke personen toegang hebben tot de persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd wordt en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Op deze manier nemen we passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Informatie wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, informatie kan wel waar nodig intern gedeeld worden. Al onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren.

Bij de opstart en afronding van een begeleiding/behandeling binnen CGG Kempen wordt de huisarts en de verwijzer hiervan op de hoogte gebracht.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je verzoek tot inzage, correctie of verwijderen kan je richten tot:

- info@cggkempen.be met betrekking tot mailingbestanden.
- info@cggkempen.be met betrekking tot persoonsgegevens verkregen via contactname website
- Je hulpverlener, het betreffende secretariaat van je locatie of info@cggkempen.be voor correctie van administratieve gegevens die wijzigen gedurende het begeleidings-/behandelingstraject.
- De adjunct-directeur van je locatie met betrekking tot inzage in of verwijdering van je persoonsgegevens.

Uiterlijk binnen de vier weken zal op dit verzoek gereageerd worden.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij termijnen die wettelijk bepaald zijn.

Gezien onze cliëntendossiers vallen onder medische gegevens, is de bewaartermijn hiervan 30 jaar. Deze bewaartermijn is wettelijk verplicht, wat betekent dat wij in deze periode niet kunnen tegemoetkomen aan een eventuele vraag tot verwijdering van de dossiergegevens.

De bewaartermijn is 7 jaar voor facturatiegegevens uit cliëntenbestanden en facturatiegegevens inzake aangeboden vormen die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk.

Gegevens verkregen uit de suggestie- en klachtenprocedure worden 3 jaar bewaard.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken, zo zetten we in op volgende maatregelen:

- Toegang tot digitale persoonsgegevens is gelimiteerd en afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord.
- Schriftelijke persoonsgegevens worden bewaard achter slot en grendel.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen zodat alle informatie afgeschermd is.

(Websites van) derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op (websites van) derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

CGG Kempen kan ten alle tijden het privacybeleid veranderen, dit naar aanleiding van verandering in haar diensten of geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op deze website en gelden dan vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom ten zeerste aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.